

1. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met Beddingwerk en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Beddingwerk is gevestigd te Zeist en een handelsnaam van BLBW coaching. BLBW coaching is ingeschreven bij de Kamer van koophandel Midden Nederland onder nummer 51442329.

2. Offertes, opdrachtbevestigingen en wijziging in gegeven opdrachten

a. Het verkennende gesprek is kosteloos. Na dit gesprek wordt een vrijblijvende offerte gedaan welke geldig is tot vier weken na de verzenddatum tenzij anders aangegeven. Offertes zijn gebaseerd op de bij Beddingwerk beschikbare informatie.
b. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of opdrachtbevestiging door Beddingwerk is ontvangen en geaccepteerd.
c. Indien de opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in de opdracht, welke tot de overeenkomst heeft geleid, kunnen deze zowel schriftelijk als mondeling worden voorgesteld. Aanvaarding van wijzigingen in bestaande opdrachten is slechts rechtsgeldig, indien deze schriftelijk is geschied.

3. Gegevens verstrekken door opdrachtgever

a. De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht te verlenen en Beddingwerk al datgene dat daartoe benodigd is ter beschikking te stellen.
b. Beddingwerk is in geen geval aansprakelijk voor schade, welke ontstaat door onjuiste of onvoldoende informatie.
c. Beddingwerk heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting zal hebben voldaan.

4. Wijze van uitvoering opdracht

a. Beddingwerk zal de gegeven opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
b. Het tijdsbestek waarbinnen de opdracht zal worden vervuld, wordt in overleg overeengekomen.

5. Geheimhouding

a. Beddingwerk is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle niet openbare informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
b. Opdrachtgever zal zonder toestemming van Beddingwerk aan derden geen mededeling doen over haar functioneren.

6. Tarieven en kosten

a. Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
b. De tarieven voor diensten bij lopende opdrachten kunnen jaarlijks per 1 januari worden aangepast. Een mogelijke verhoging meldt Beddingwerk uiterlijk op 30 november.
c. Werkzaamheden zullen op basis van het aantal overeengekomen uren tegen de overeengekomen tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
d. Indien het voor het uitvoeren van de opdracht nodig is, dat Beddingwerk reis- en/of verblijfkosten maakt, komen deze geheel ten laste van de opdrachtgever, tenzij anders aangegeven.
e. Beddingwerk factureert maandelijks achteraf (tenzij anders overeengekomen) de in die maand verrichte werkzaamheden en eventuele reis- en of verblijfskosten.

7. Betalingsvoorwaarden

a. Betaling dient te worden voldaan binnen 21 dagen na dagtekening van de factuur. Na die vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht worden opgeschort.
b. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Indien Beddingwerk haar vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd.

8. Aansprakelijkheid

a. Beddingwerk heeft een inspanningsverplichting, geen *resultaatverplichting*. Hieronder wordt verstaan dat zij te allen tijde zich maximaal zal inspannen om te werken binnen de grenzen van haar competentie.
b. Elke aansprakelijkheid van Beddingwerk voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
c. Beddingwerk is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen.
d. Beddingwerk aanvaardt slechts aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige materiële schade dan in het geval de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Beddingwerk de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
e. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, doch uiterlijk binnen 7 dagen, de schade schriftelijk bij Beddingwerk heeft gemeld.

9. Duur en beëindiging

a. De overeenkomst kan na onderling overleg door partijen op ieder gewenst moment worden beëindigd met een opzegtermijn van 15 dagen.
b. Beddingwerk heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.
c. Als een der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en - na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn - deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.
d. Beddingwerk is gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of failliet gaat of de opdrachtgever een vennootschap is en deze wordt ontbonden.

10. Tekortkomingen - afspraken verzetten

a. Beddingwerk behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare omgeving waardoor zij haar opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.
b. Afspraken kunnen door opdrachtgever tot 48 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Wordt binnen die termijn geannuleerd dan worden de volledige kosten bij opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders aangegeven. Tenzij dit ziekte betreft, dan wordt de eerste keer niets in rekening gebracht, vanaf de tweede keer wordt 1 uur in rekening gebracht.

11. Eigendomsvoorbehoud

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven het eigendom van Beddingwerk. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Beddingwerk. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht lopende de opdracht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Het eindproduct is, tenzij anders is overeengekomen, het eigendom van de opdrachtgever.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

a. Op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
b. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit offertes of opdrachtbevestigingen van gebruiker of overeenkomsten die met haar zijn gesloten, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin gebruiker is gevestigd, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanmerkt.