

Waarom deze privacyverklaring?

Per 25 mei 2018 is de nieuwe Europese privacywetgeving van kracht: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacywet vereist dat bedrijven zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens en dat ze duidelijk zijn over de manier waarop ze de hen toevertrouwde persoonsgegevens verwerken, bewaren en beschermen. Hoe ze dit doen leggen bedrijven vast in een zogenaamde Privacyverklaring.

Dit is de privacyverklaring van Beddingwerk en is van toepassing als je mijn website <https://beddingwerk.nl> bezoekt en/of gebruik maakt van één van mijn diensten. In deze verklaring wil ik je duidelijkheid geven over de manier waarop ik omga met jouw persoonsgegevens en welke rechten jij daarbij hebt. Lees deze privacyverklaring daarom goed door en mocht je vragen hebben, neem dan gerust contact met me op per e-mail: info@beddingwerk.nl.

Verzamelde persoonsgegevens

Bij gebruik van mijn diensten ontvang ik als Beddingwerk, informatie van jou en over jou. Denk daarbij o.a.

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Gegevens betreffende je persoonlijke omstandigheden en je hulpvraag. Meestal worden deze gegevens uitgewisseld in direct (telefonisch) contact en soms per mail. Deze gegevens (digitaal en/of op papier) zijn alleen toegankelijk en inzichtelijk voor mij.

Ik verwerk jouw gegevens ten behoeve van:

- Het aanbieden van mijn diensten zoals je via mijn website hebt aangevraagd;
- Het versturen van de nieuwsbrieven waarvoor je hebt aangemeld dan wel toestemming gegeven hebt. Als je deze berichten niet meer wilt ontvangen, kun je je gemakkelijk afmelden via de link onderaan elke nieuwsbrief;
- Het optimaal afstemmen van mijn dienstverlening op jouw behoeften en hulpvraag;
- Het factureren van de aan jou geleverde diensten;
- Het vermelden van klantervaringen op mijn website, mits je daar toestemming voor hebt gegeven.

Ik bewaar en gebruik uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven, in het kader van de door jou gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan mij worden gegeven om te verwerken. Ik zal je gegevens nooit aan derden verkopen en ik verstrek je persoonsgegevens alleen aan derden op jouw eigen verzoek of om eventuele klachten en/of geschillen met je te behandelen of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Financiële gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld voor doeleinden

anders dan het uitvoeren van de overeenkomst; wanneer bijvoorbeeld betaling uitblijft dan kan ik de vordering in handen stellen van een incassobureau.

Inzage en aanpassen

Als je wilt, kun je altijd inzage krijgen in je persoonlijke gegevens en je mag ze ook altijd laten aanpassen of verwijderen. Stuur me dan een mail op info@beddingwerk.nl. Je hoort dan zo spoedig mogelijk van mij.

Duur gegevens bewaren

Het bewaren van jouw persoonsgegevens is zolang als nodig voor bovengenoemde doeleinden, of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen. De persoonsgegevens kunnen eerder verwijderd worden als je daarom vraagt.

Cookies

Mijn website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse service van Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van zogenaamde cookies om zo het gebruik van de website te kunnen analyseren. Ik heb als Beddingwerk een verwerkingsovereenkomst gesloten met Google, deel geen gegevens met Google, en maakt geen gebruik van andere Google diensten in combinatie met de Google Analytics cookies.

Maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen

Op de volgende manieren zorg ik voor de bescherming van jouw persoonlijke gegevens.

1. Door beveiligingssoftware, zoals een firewall.
2. Door SSL-versleuteling.
SSL zorgt ervoor dat de data die tussen systemen verstuurd wordt, versleuteld wordt en zo onleesbaar wordt voor anderen tijdens de verzending.
De gegevens die je via de contactformulieren op mijn website invult worden naar mij verstuurd via een beveiligde internetverbinding met SSL-versleuteling. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
Bij e-mailing via info@beddingwerk.nl wordt ook gebruik gemaakt van SSL-versleuteling.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 mei 2018.

Beddingwerk kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website van Beddingwerk gepubliceerd. Je kunt hiervoor zelf de website raadplegen.

Ingrid van Dijk
Beddingwerk
Professor Lorentzlaan 131
3707 HD Zeist
info@beddingwerk.nl